

ご利用者様、ご家族様各位  
関係各位

## 新型コロナウイルス・インフルエンザ感染症発生のご報告 (第4報)

当施設における新型コロナウイルス、インフルエンザ感染症発生に伴い、皆様にはご心配、ご不安をおかけしており誠に申し訳ございません。現在の施設内の感染状況のご報告をいたします。

### ■現在の感染者数（2025.1.16 9:00 現在） 新型コロナウイルス感染症

	2F	3F	4F
施設内療養	8名	0名	6名

※インフルエンザ感染症は収束いたしました。

### ■施設運営については下記の対応とさせていただきます。

#### 【サービス提供】

		2F	3F	4F
入所 (本入所・ショートステイ)		中止	通常運営	ご利用者様・ご紹介先に、感染状況を報告、ご承諾のもと一部受入れ
退所		退所先と相談のうえ決定	通常運営	退所先と相談のうえ決定
リハビリ		一部中止	通常運営	一部中止
面会	対面	中止	中止	中止
	LINE(オンライン)	中止	※1/20(月)より再開予定	中止
理美容		中止	実施 ※1/16(木)より再開	中止
荷物受け渡し		実施	実施	実施

※3FフロアのLINE面会の再開について

- ◆再開日： 1月20日(月) 【予約開始日： 1月16日(木)より】
- ◆通話可能日時： 月～金曜日 (10:30～11:30/14:00～15:00のうち10分程度)
- ◆面会頻度：週1回  
予約方法等は別紙をご参照ください

2F、4Fフロアにつきましては、感染発生状況を鑑みて各サービスの再開の検討をしております。再開時にはホームページにてご報告いたします。  
感染収束にむけ、職員一同、感染拡大防止に努めて参ります。  
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

介護老人保健施設  
グリーンビレッジ朝霞台  
施設長 谷藤誠司

## 【LINE 面会 (オンライン面会)のご案内】

ご家族のスマートフォンを利用して、入所者様とビデオ通話が可能です。  
入所者様の入浴やリハビリの予定を考慮し、「予約制」にて実施します。

### 【通話可能な日時】

毎週 月曜日～金曜日 ※祝日はお休み

時間 10:30～11:30/14:00～15:00 のうち 10 分程度

### 【利用方法】

ID:gv-asakadai



- ① 右記 QR コードを読み取るか ID 検索をし「追加」を選択してください。  
友だちとして追加され、通話やメッセージのやり取りができるようになります。
- ② LINE のメッセージにて、「入所者様氏名」、「ご家族の氏名」、「通話希望日時」をお送りください。(通話希望日時は、2 つ程度いただけると調整がしやすいです)  
例)入所者 山田花子、家族 山田太郎、5/20 10:00～又は 5/21 14:00～希望
- ③ メッセージ確認後、担当者より確定した通話日時を LINE でお知らせします。  
※状況によりテスト通話をさせていただく場合があります。  
※確認が必要な事項がありましたら、LINE メッセージをお送りしますのでご対応をお願いします。  
※リハビリ、入浴の都合により、ご希望に添えない場合がございます。
- ④通話日時になりましたら、施設から電話をおかけしますので、スマートフォンを準備してお待ち下さい

### 【注意点】

- 多くの方にご利用いただけるよう、通話は週 1 回、ご家族のみとさせていただきます。  
(友人・知人は不可)
- このアカウントは、「ビデオ通話専用」として開設しています。ビデオ通話及びビデオ通話予約以外のメッセージへの回答は行いませんので予めご了承ください。
- ビデオ通話の予約は前日までをお願いします。
- 入所者様の体調により通話をお断りする場合がございますので予めご了承ください。

グリーンビレッジ朝霞台